



## KALİTE POLİTİKASI

**MAVİ Hava Test Kontrol** olarak temel amacımız, yasal şartlar ve standartlar çerçevesinde müşterilere sunduğumuz hizmetlerde oluşturduğumuz güvenin sürekliliğini sağlamaktır.

### **Prensiplerimiz**

- Tarafsızlık,
- Güvenilirlik,
- Hızlı, doğru ve yerinde hizmet,
- Tüm müşterilere eşit hizmet,

### **Politikalarımız**

- Müşterilere sunulan hizmetlerin ISO/IEC 17020 Standardına uygun olarak gerçekleştirilmesi;
- Muayenelerin doğruluğu ispatlanmış metot ve cihazlarla yapılarak sonuçlarının en kısa süre içerisinde doğru ve güvenilir olarak verilmesi;
- Müşteri memnuniyetinin esas alınması;
- Sunulan hizmetlerde tarafsızlık, eşitlik, bağımsızlık ve müşteri bilgilerinin gizliliği esasının uygulanması;
- Gözetim ve personel kalitesinin artırmak amacıyla; eğitim ve bilimsel gelişmelerin takip edilerek uygulamaya alınması;
- Çalışanlarımızın Kalite Yönetim Sistemimizi öğrenmesi; uygulaması ve eksikliklerinin giderilerek kalitede sürekliliğin sağlanması;
- Test ve ölçme performansımızı yükseltecek olan teknolojik ve bilimsel gelişmeleri, yenilikleri ve değişen müşteri ihtiyaçlarını takip etmek, rekabet gücümüzü arttırarak, her zaman tercih edilebilen bir kuruluş olmak,

Kuruluşumuzun kalite politikası taahhüdümüzdür.