

**MAVİ HAVA TEST KONTROL LTD.ŞTİ . YÖNETİMİ ve ÇALIŞANLARI
OLARAK HVAC EKİPMANI ve SİSTEMLERİNDE YAPMIŞ OLDUĞUMUZ
TEST ve DOĞRULAMA HİZMETLERİMİZİ GERÇEKLEŞTİRİRKEN;**

- A tipi muayene kuruluşu olarak muayene faaliyetini gerçekleştiren muayene personeline hiçbir şekilde muayene esnasında muayene sonuçlarını etkileyebilecek baskı veya etki yapmayacağını taahhüt ederiz.
- Muayene kuruluşumuz A Tipi Muayene Kuruluşu olarak hizmet vermekte olup ;
- Muayene kuruluşumuz aşağıdaki ilgili taraflardan bağımsızdır.
Muayene kuruluşumuz ve personelimiz muayenelerini yapmakta olduğu sistemlerin tasarımcısı, üreticisi , tedarikçisi , satın alıcısı, ,bakımcısı ne de bu tarafların temsilcisi değildir.
- Tüm personelimiz ile birlikte, muayene faaliyetlerimizde; bağımsızlığımız ve tarafsızlığımız hakkında şüphe uyandırabilecek; ticari, mali ve diğer baskılardan kaynaklanan bir faaliyet içinde bulunmayacağımızı taahhüt ederiz.
- Müşterilerimize bağımsız ve tarafsız davranmayı, hizmetlerimizi ve kurallarımızı müşteri farkı gözetmeden eşit olarak uygulamayı taahhüt ederiz.
- Muayene kuruluşumuz ve personelimiz, muayene aktivitelerinin karar ve doğruluk bağımsızlığı ile çelişebilecek hiçbir aktivite ile ilişkili değildir. Özel olarak muayenesini yaptığı ürünlerin tasarımcıları , üreticileri tedarikçileri , kullanıcı ,bakımcıları vb. ile doğrudan ilgili değildir.
- Tüm ilgili taraflar muayene kuruluşumuzdan muayene hizmeti için anlaşma yapabilir. Finansal veya diğer koşullar için uygunsuz bir durum söz konusu değildir. Prosedürlerimiz kuruluşumuzun yaptığı tüm işlemler için ayırım yapmaksızın eşit şartlarda gerçekleştirilir.
- A Tipi muayene kuruluşu olarak muayene faaliyetini gerçekleştiren muayene personelimize hiçbir şekilde muayene esnasında muayene sonuçlarını etkileyebilecek baskı veya etki yapmayacağımızı taahhüt ederiz .
- Muayene kuruluşumuz müşterilerine ait gizli bilgileri veya diğer müseccel bilgileri başka kişi veya kurumlara yasal otoritelerin talepleri haricinde ifşa veya ibraz etmeyeceğimizi taahhüt ve beyan ederiz .
- Muayene kuruluşumuz muayene faaliyetlerini gerçekleştirirken elde ettiği bilgilerin gizli tutulacağını garanti eder müşterilerimizin teklif, patent ve mülkiyet hakları korunur.
- Muayene kuruluşumuz müşterilerimiz ile ilgili müşterilerimiz dışında edinilen bilgiler gizli bilgi olarak muamele görür.
- Muayene kuruluşumuz yasal zorunluluktan dolayı veya sözleşmeye bağlanmış taahhütlerden aldığı yetkiye istinaden gizli bilgileri açıklaması durumunda , yasal bir engel yoksa verilen bilgileri müşteri veya ilgili kişiye bildirmelidir.
- Muayene kuruluşumuzun politikası , müşterilerinin gizlilik isteklerine riayet etmek ve tüm müşterilerine eşit olarak aynı politikayı uygulamak olup Kalite Politikamızda yer almaktadır.
- Çalışanlar ile Bağımsızlık Tarafsızlık Dürüstlük Gizlilik Taahhütnamesi imzalanarak muayene işlemleri sırasında edinilen bilgilerin gizliliğinin korunacağı güvencesi verilir.
- Muayene kuruluşumuz iş ilişkisi kurduğu tüm müşterilerinin kendisi, personeli, ya da çalışanları tarafından, aldığı tüm bilgi, buluş, iş, metot, ilerleme ve patent, telif hakkı, marka, ticari sır, yasal korumaya konu olmasa bile diğer her türlü yenilik ve çalışma esnasında yazılı ya da

sözlü yoldan öğrenecekleri tüm ticari, mali, teknik bilgiler, konuşma bilgileri gizli bilgi olarak kabul eder.

- Muayene kuruluşumuz müşterileri tarafından kendisine açıklanan gizli bilgilerin eksik ya da hatalı olmasından sorumlu olmayıp kendisine açıklanan bu gizli bilgiyi;
 - a) Büyük bir gizlilik içinde korumayı
 - b) Herhangi bir 3. Kişiye hangi suretle olursa olsun vermemeyi ve/veya alenileştirmemeyi,
 - c) Doğrudan ya da dolaylı olarak, aralarındaki ticari ilişkinin amaçları dışında kullanmamayı taahhüt ederler.

Zorunlu hallerde ve işi gereği bu bilgiyi, öğrenmesi gereken alt çalışanlarına ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişilere verebilir ancak alt çalışanlarını ve kendilerine bağlı olarak çalışan diğer kişileri bilginin gizliliği ile ilgili olarak uyarır ve bu taahhüde aykırı davranmayacaklarını ve böyle davranmaları halinde doğrudan sorumlu olacaklarını peşinen kabul ve taahhüt eder.

- Gizli Bilgi Tanımına Girmeyen Bilgiler
 - a) Kamuya mal olmuş bilgiler
 - b) Yürürlükte olan kanunlar, düzenlemeler ya da verilmiş olan bir mahkeme kararı, idari emir gereğince açıklanması gereken bilgiler.
- gizli bilginin açıklanması durumunda, açıklanan bilginin sahibine derhal yazılı ve sözlü olarak durumu bildirir.
- bilgi sahibinin yazılı izni olmaksızın yukarıda açıkça belirtilen haller dışında bu bilgiyi 3. kişilere aktarmayacağını, herhangi bir şekilde ya da herhangi bir yolla dağıtmayacağını, basın yayın organları ve medya kuruluşları vasıtasıyla açıklamayacağını, reklam amacıyla kullanmayacağını taahhüt eder.
- Ticari ilişkisi sonlansa dahi edindiği bilgilerin gizliliğini korumaya devam eder.

TARİH:12.5.2012.....

Teknik Yönetici

ÖZLEM SEĞİTİ



Kalite Yönetim Temsilcisi

GİZEM GÜNER

